Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения Касса самообслуживания Артол обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации,
2. Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом: Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя,
3. Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, обновляется интерфейс,
4. Техническую поддержку программного обеспечения Касса самообслуживания Артол пользователи могут получить по телефону +78172550500. Также пользователи ПО могут присылать возникающие вопросы на e-mail: info@neuroiconica.ru